



آزمون استخدامی

شرکت ملی گاز ایران

دقیقه سوالات تخصصی گروه:

مهندسی صنایع (مقطع کارشناسی)

نام و نام خانوادگی:

تعداد سوالات : ۶۰

شماره داوطلب:

زمان آزمون : ۱۰ دقیقه

جمعه ۹۰/۳/۶

آموزش و تجهیز نیروی انسانی شرکت ملی گاز ایران

۴۶- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی‌های یک پروژه نیست؟

- (۱) دائمی بودن  
(۲) غیر تکراری بودن  
(۳) موقتی بودن یعنی داشتن یک نقطه شروع و پایان  
(۴) قابل تقسیم بودن به اجزای گسسته

۴۷- برای کدامیک از موارد زیر تکنیک‌های مدیریت پروژه کاربردی ندارد؟

- (۱) احداث یک سد  
(۲) نصب تجهیزات جدید در یک کارخانه  
(۳) برنامه‌ریزی یک سمینار بین‌المللی  
(۴) برنامه‌ریزی تولید یک کارخانه

۴۸- مهم‌ترین رسالت مدیریت پروژه ..... است.

- (۱) ساده‌سازی پیچیدگی‌های یک پروژه و درک تکنولوژی بکار گرفته شده در آن  
(۲) جلوگیری از به تأخیر افتادن پروژه و هزینه‌های ناشی از آن  
(۳) افزایش راندمان و بهره‌وری پروژه  
(۴) ایجاد الگو یا الگویی برای برنامه‌ریزی و کنترل پیشرفت

۴۹- در ارتباط با ماتریس *RWBS* کدام گزینه غلط است؟

- (۱) به کمک آن می‌توان فهرست فعالیت‌ها را تهیه نمود.  
(۲) ساختار تقسیم مسئولیت‌ها در پروژه است.  
(۳) ساختار تقسیم عملیات در پروژه است.  
(۴) علاوه بر نمایش عملیات‌ها، مسئولیت‌ها را نیز نشان می‌دهد.

۵۰- کدام گزینه در مورد *PCWBS* صحیح است؟

- (۱) تأکید بر نوع عملیات، نه ساختار سازمانی شرکت  
(۲) تجزیه سلسله مراتبی سطح به سطح یک پروژه به اقلام قابل تحویل  
(۳) تمامی شاخه‌ها تا یک سطح تجزیه می‌شوند.  
(۴) معیار تقسیم‌بندی در هر سطح می‌تواند یکسان باشد.

۵۱- *FWBS* .....

- (۱) علاوه بر نمایش مسئولیت‌ها، اقلام قابل تحویل را نیز نشان می‌دهد.  
(۲) تنها اقلام قابل تحویل را نیز نشان می‌دهد.  
(۳) ساختار تقسیم وظایف و مسئولیت‌ها  
(۴) ساختار تقسیم عملیات در پروژه

۵۲- لیست فعالیت به کمک ..... تعیین می‌شود.

- (۱) *FWBS*  
(۲) *PCWBS*  
(۳) ماتریس *RWBS*  
(۴) ماتریس *PCWBS/OBS*

۵۳- کدام نمودار برای بهینه‌سازی نیروی انسانی و کاهش زمان بی‌کاری مناسب می‌باشد؟

- (۱) نمودار عملیات  
(۲) نمودار فرآیند جریان  
(۳) نمودار فعالیت‌های چندگانه  
(۴) نمودار فرآیند گروهی

۵۴- کدام نمودار نشان‌دهنده کلیه عملیات و بازرسی‌های موجود در یک فرآیند با رعایت کامل تقدم و تأخر آنها است؟

- (۱) نمودار عملیات  
(۲) نمودار فرآیند جریان  
(۳) نمودار فعالیت‌های چندگانه  
(۴) نمودار فرآیند گروهی

۵۵- کدام گزینه در مورد ضریب عملکرد نادرست است؟

- (۱) توسط تحلیل گر از مقایسه کارایی فرد مورد مطالعه با کارایی فرد نرمال به دست می‌آید.  
(۲) ضریب عملکرد ماشین با مقایسه کارایی فعلی آن و مشخصات اسمی محاسبه می‌گردد.  
(۳) ضریب عملکرد عناصر ماشینی ۱۰۰٪ در نظر گرفته می‌شوند.  
(۴) گزینه ۱ و ۳

۵۶- اگر تقاضای سالیانه محصولی چهار برابر شود، تعداد دفعات سفارش در حالت *EOQ* چگونه تغییر می‌کند؟

- (۱) دو برابر می‌شود.  
(۲) چهار برابر می‌شود.  
(۳) ۰/۵ برابر می‌شود.  
(۴) تغییر نمی‌کند.

۵۷- در مدل *EOQ* با فرض مجاز بودن کمبود کالا مقدار سفارش نسبت به زمانی که کمبود مجاز نباشد چه وضعیتی دارد؟ (فرض کنید که کمبود قابل جبران باشد).

- (۱) بیشتر می‌شود.  
(۲) کمتر است.  
(۳) برابر هستند.  
(۴) با توجه به پارامترها ممکن است بیشتر یا کمتر باشد.

۵۸- از کدام چارت می توان لی اوت کارخانه را مشاهده کرد؟

- (۱) مونتاژ (۲) فرآیند عملیات (۳) دیاگرام جریان (۴) گزینه ۱ و ۲

۵۹- اگر زمان تنظیم و راه اندازی دستگاهی در طول روز ۳۶ دقیقه باشد، راندمان دستگاه در صورتی که زمان از کارافتادگی دستگاه به طور متوسط ۵۴ دقیقه طی ۸ ساعت کار در روز باشد، چقدر است؟

- (۱) ۷۷/۵٪ (۲) ۸۱/۲۵٪ (۳) ۸۷/۵٪ (۴) ۹۰٪

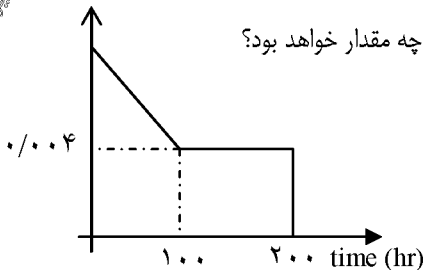
۶۰- برای اغلب ماشین آلات و تجهیزات در آغاز دوره بهره برداری، تابع توزیع عمر سیستم با توابع ..... می باشد.

- (۱) فوق نمایی (۲) توابع نرمال و ویبول (۳) یکنواخت (۴) نمایی منفی

۶۱- قابلیت اطمینان یک سیستم عبارت است؟

- (۱) احتمال کارکرد سالم و بدون اشکال یک سیستم برای یک مدت مشخص و در شرایط از پیش تعیین شده  
(۲) احتمال کارکرد سالم و بدون اشکال یک سیستم برای تمام مدتی که قرار است مورد بهره برداری قرار گیرد.  
(۳) احتمال این که عمر سیستم از عدد مشخص کمتر باشد  
(۴) برابر است با  $R(t) = \int_0^t f(t) dt$  تابع توزیع عمر سیستم است.

۶۲- تابع چگالی توزیع عمر یک سیستم مطابق شکل زیر است. قابلیت اطمینان سیستم برای عمر ۱۵۰ ساعت چه مقدار خواهد بود؟



- (۱) ۰/۲  
(۲) ۰/۸  
(۳) ۰/۴  
(۴) ۰/۸۵

۶۳- سازمان های نت غیر متمرکز .....

- (۱) در کارخانجات کوچک و متوسط رایج تر هستند.  
(۲) کارکنان در یک محل و یک کار تعمیراتی متمرکز نبوده و بنابراین به انواع امور تعمیراتی آشنا می شوند.  
(۳) معمولاً ساعات بیکاری کارکنان نت کمتر از سیستم های متمرکز است.  
(۴) در صورتی که کارگاه های مختلف یک کارخانه از نظر طرح ماشین آلات و نحوه مشتری کی نداشته باشند، بیشتر قابل توجیه است.

۶۴- یک سیستم تلفن مرکزی تا به حال چندین بار دچار خرابی شده و بر اساس آمار گذشته عمر این سیستم بعد از هر تعمیر حداقل ۱۰ و حداکثر ۶۰ روز بوده است. هم اکنون این سیستم تعمیر شده و آماده بهره برداری است. احتمال این که این بار سیستم تلفن را به مدت ۵۰ روز بدون اشکال بهره برداری نمود، چند درصد است؟ (تابع توزیع عمر سیستم نزدیک به توابع یکنواخت می باشد.)

- (۱) ۰/۵ (۲) ۰/۱ (۳) ۰/۲ (۴) ۰/۰۲

۶۵- کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) وجود تعداد افراد بسیار کم قسمت تولید در کنار ماشین آلات در سیستم های پیوسته باعث می شود که انجام خدمات نت در این سیستم ها ساده و عاری از پیچیدگی باشد.  
(۲) وجود عامل استاندارد (یا یکسانی یا اشتراک در طرح) بین ماشین آلات یک کارخانه می تواند باعث کاهش تعداد کارکنان نت یا به طور کلی کاهش حجم و پیچیدگی خدمات فنی و نت در کارخانه شود.  
(۳) تروتکنولوژی شامل فعالیت هایی است که از لحظه راه اندازی دستگاه شروع شده و به صورت مستمر تا لحظه پایان عمر مفید و بازنگشته شدن دستگاه ادامه می یابد.  
(۴) بالا بردن عمر مفید دستگاه جزء اهداف مدیریت فنی نیست، چون این عامل در زمان طرح دستگاه مورد توجه قرار می گیرد.

۶۶- کدامیک از هزینه های زیر جزء هزینه های آماده سازی تولید نیست؟

- (۱) هزینه بازآموزی کارگران تولید (۲) هزینه ضایعات تولید اولیه (۳) هزینه تعویض قالبها (۴) هزینه مواد اولیه

۶۷- اطلاعات مربوط به سه کارگاه به شرح زیر است. در هر یک از کارگاه‌ها یک نفر تعمیرکار مسئول تعمیر ماشین‌ها است. با فرض یکسان بودن تابع توزیع عمر ماشین‌ها کدامیک از تعمیرکارها مشغولیت بیشتری دارد؟

کارگاه	تعداد ماشین	متوسط عمر (ساعت)	زمان لازم برای تعمیر
۱	۸	۱۰۰	۱۰
۲	۱۰	۴۰	۵
۳	۱۶	۳۲۰	۱۲

- (۱) تعمیرکار کارگاه یک  
(۲) تعمیرکار کارگاه دو  
(۳) تعمیرکار کارگاه سه  
(۴) مشغولیت هر سه با هم برابرند.

۶۸- آمار گذشته به عمر بعد از هر تعمیر برای یک ماشین به صورت زیر است. با فرض این که تابع توزیع عمر نمایی منفی است، متوسط فاصله زمانی بین دو خرابی متوالی چند ساعت است؟

عمر (ساعت)	۵	۸	۱۳	۲۲	۳۰
تعداد دفعات	۲۰	۱۵	۹	۴	۲

- (۱) ۱۵  
(۲) ۹/۷  
(۳) ۱۲/۵  
(۴) ۱۴/۶

۶۹- کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) بازرسی فنی جزء فعالیت‌های لازم هر تعمیرات پیشگیرانه نیست. تعمیرات پیشگیرانه تنها شامل سرویس فنی و تعویض قطعات قبل از فرسودگی کامل است.  
(۲) هزینه‌های رکود تولید به علت خرابی ماشین‌آلات، جزء هزینه‌های تولید منظور شده و در محاسبه هزینه‌های نگهداری و تعمیرات مورد نظر قرار نمی‌گیرند.  
(۳) در تهیه برنامه‌های نت پیشگیرانه در وهله اول فرم سالیانه پیشگیری تهیه می‌شود و بعد بر اساس آن، فرم‌های پیشگیری برای دستگاه‌ها تهیه می‌گردد.  
(۴) در انجام تعمیرات اساسی (تعمیرات کلی) یا توجه به این که یک بارم میزان احتیاج به نیروی کار افزایش می‌یابد، دریافت نیروی کار از طریق قراردادهای پیمان‌کاری راه‌حل مناسبی است.

۷۰- در روش یکنواخت سالیانه، برای پروژه‌ها با عمر نابرابر:

- (۱) عمر پروژه‌ها تغییری در محاسبات نمی‌دهد.  
(۲) عمر مشترک آنها، کوچک‌ترین عمر (از بین پروژه‌ها) است.  
(۳) عمر مشترک آنها، بزرگ‌ترین عمر (از بین پروژه‌ها) است.  
(۴) عمر مشترک آنها کوچک‌ترین مضرب مشترک آنهاست.

۷۱- در روش نرخ بازگشت سرمایه .....  
.....

- (۱) از بین پروژه‌های ناسازگار پروژه‌ای که بیشترین نرخ بازگشت سرمایه را دارد، انتخاب می‌شود.  
(۲) بین پروژه‌های ناسازگار، تجزیه و تحلیل سرمایه‌گذاری اضافی الزامی است.  
(۳) پروژه‌ای که کمترین سرمایه اولیه را دارد انتخاب می‌گردد.  
(۴) برای پروژه‌های ناسازگار از این تکنیک نمی‌توان استفاده نمود.

۷۲- فرض کنید هزینه اولیه طرحی  $(P)$ ، پس از عمر مفید  $(n)$  سال دارای ارزش اسقاطی  $(sv)$  باشد، مطابق روش محاسبه هزینه یکنواخت سالانه کدام گزینه درست است؟

$$EUAC = p(A/P, \% i, n) - sv(A/F, \% i, n) \quad (۱)$$

$$EUAC = [p - sv(P/F, \% i, n)] * (A/P, \% i, n) \quad (۲)$$

$$EUAC = (p - sv)(A/P, \% i, n) + sv * (i) \quad (۳)$$

(۴) هر سه گزینه

۷۳- کدام گزینه در مورد ضریب تبدیل  $(A/P, i\%, n)$  صحیح است؟

- (۱) همواره بزرگ‌تر از یک است.  
(۲) بستگی به مقدار  $n$  و  $i$  دارد.  
(۳) برای سال اول بزرگ‌تر از یک و برای بقیه سال‌ها کوچکتر از یک است.  
(۴) همواره کوچکتر از یک است.

۷۴- ضریب تبدیل  $(P/F, i\%, ۱)$  برابر است با:

(۱)  $(P/A, i\%, ۲)$  (۲)  $(P/A, i\%, ۱)$  (۳)  $(A/F, i\%, ۲)$  (۴)  $(A/F, i\%, ۱)$

۷۵- اگر درآمد حاصل از یک چاه نفت سالیانه ده درصد کاهش یابد و درآمد سال اول ۲۵۲۰۰۰ دلار بوده باشد، با فرض  $i=17\%$ ، ارزش فعلی درآمد این چاه در طی هشت سال بهره‌برداری از آن چقدر است؟

$$P = \frac{252000(P/A, 10\%, 8)}{1 - 0.3} \quad (2)$$

$$P = \frac{252000 * 0.3 * (P/A, 10\%, 8)}{1 - 0.3} \quad (4)$$

$$P = \frac{252000(P/A, 30\%, 8)}{1 - 0.3} \quad (1)$$

$$P = \frac{252000 * 0.3 * (P/A, 30\%, 8)}{1 - 0.3} \quad (3)$$

۷۶- یک موسسه پولی، وامی را با بهره  $18\%$  در سال با مرکب شدن ماهانه پیشنهاد می‌کند. نرخ بهره مؤثر سالانه چقدر است؟

$$20.67\% \quad (4)$$

$$19.56\% \quad (3)$$

$$18\% \quad (1)$$

$$18\% \quad (2)$$

۷۷- سه طرح A، B و C روی محورهای ارزش فعلی نشان داده شده‌اند. اگر روابط زیر در شکل برقرار باشد، اقتصادی‌ترین طرح کدام است؟

$$(b^1 > a^1, b^2 > a^2, b^3 > a^3) \quad (1)$$

$$A \quad (1)$$

$$B \quad (2)$$

$$C \quad (3)$$

(۴) با اطلاعات داده شده نمی‌توان اقتصادی‌ترین طرح را مشخص کرد

۷۸- فرض کنید ۱۰۰ واحد پولی به نرخ بهره اسمی  $6\%$  سالانه در دوره‌های مرکب سه‌ماهه سرمایه‌گذاری شده باشد. ارزش آن در پایان سال دهم چقدر است؟

$$100 * (F/P, 1\%, 10) \quad (2) \quad 100 * (F/P, 6\%, 10) \quad (3) \quad 100 * (F/P, 2\%, 30) \quad (4) \quad \text{گزینه ۱ و ۲}$$

۷۹- در مقایسه دو طرح ناسازگار با روش نرخ بازده داخلی، اگر نرخ بازده داخلی تفاوت دو طرح بزرگ‌تر از حداقل نرخ جذب باشد:

(۱) طرحی که درآمد سالانه بیشتری دارد انتخاب می‌شود. (۲) طرحی که درآمد سالانه کمتری دارد انتخاب می‌شود.

(۳) طرحی که سرمایه اولیه بیشتری دارد انتخاب می‌شود. (۴) طرحی که سرمایه اولیه کمتری دارد انتخاب می‌شود.

۸۰- در کدامیک از روش‌های استهلاک، ممکن است ارزش دفتری سال آخر یا ارزش اسقاطی برابر نباشد؟

(۱) استهلاک خطی (۲) استهلاک نزولی مضاعف (۳) استهلاک بر اساس جمع سال‌های عمر مفید (۴) هیچ‌کدام

۸۱- متداول‌ترین روش برای مقایسه طرح‌های عام‌المنفعه دولتی کدام است؟

(۱) روش نسبت منافع به هزینه‌ها (۲) روش ارزش فعلی (۳) روش دوره بازگشت (عمر) سرمایه (۴) روش یکنواخت‌حالانه

۸۲- برای کنترل نسبت جزء معیوب از کدام نمودار زیر استفاده می‌شود؟

(۱) نمودار P (۲) نمودار c (۳) نمودار u (۴) بستگی به نوع محصول و نحوه تولید دارد.

۸۳- نمودارهای A و R به ترتیب برای کنترل ..... هستند.

(۱) متوسط زدگی و زدگی (۲) میانگین و تغییرپذیری (۳) تغییرپذیری و متوسط زدگی (۴) متوسط زدگی و تغییرپذیری

۸۴- در سیستم کنترل کیفیت، اندازه انباشته ۳۰۰ و اندازه نمونه ۳۰ است. هزینه بازرسی هر واحد ۱۰ واحد پولی و هزینه پذیرش هر واحد معیوب ۱۰۰ واحد پولی هستند. از نظر اقتصادی نمونه‌گیری به صرفه است یا بازرسی  $100\%$ ؟ (متوسط ضایعات فرایند  $12\%$  فرض شود).

(۱) بازرسی  $100\%$  (۲) نمونه‌گیری (۳) با این اطلاعات نمی‌توان نتیجه‌گیری کرد. (۴) از نظر هزینه هر دو طرح یکسان هستند.

۸۵- کدامیک از موارد زیر جزء اهداف روش‌های بهبود کیفیت نمی‌باشد؟

(۱) انتقال مکان توزیع مشخصه کیفی (۲) کاهش پراکندگی توزیع مشخصه کیفی (۳) کاهش هزینه‌های کل قبل و بعد از فروش (۴) کاهش تعداد مشخصات فنی

۸۶- برای تعیین مکان نقص و عوامل به وجودآورنده از کدام روش استفاده می‌شود؟

- (۱) برگ‌های ثبت داده‌ها و اطلاعات
- (۲) نمودار پراکنش
- (۳) تحلیل علت و معلول
- (۴) نمودارهای کنترل

۸۷- کدام عبارت در مورد چرخه مدیریت بهره‌وری صحیح است؟

- (۱) اندازه‌گیری، ارزشیابی، ارزیابی، بهبود بهره‌وری
- (۲) اندازه‌گیری، ارزشیابی، توسعه بهره‌وری
- (۳) اندازه‌گیری، ارزشیابی، برنامه‌ریزی، بهبود بهره‌وری
- (۴) اندازه‌گیری، ارزشیابی، برنامه‌ریزی، توسعه بهره‌وری

۸۸- از نمودارهای کنترل برای کدام منظور استفاده می‌شود؟

- (۱) کشف اقلام معیوب
- (۲) کشف تغییرات تصادفی فرآیند
- (۳) اندازه‌گیری تمام مشخصه‌های کیفی فرآیند
- (۴) کشف انحرافات بادلل در فرآیند

۸۹- در روش کلین کدام گزینه کمتر مدنظر مدیران داخلی بوده است؟

- (۱) مشتری گزایی
- (۲) بهبود مستمر
- (۳) تغییر عمده و نوآوری
- (۴) حضور در محل کایزن

۹۰- این جمله تعریف کدامیک از ابعاد محصول است؟ «آیا محصول می‌تواند وظیفه مورد نظر را انجام دهد»

- (۱) ویژگی‌ها
- (۲) کیفیت درک شده
- (۳) عملکرد
- (۴) قابلیت دوام

۹۱- کدام ترتیب زیر نتیجه تحقیق جامع کنترل کیفیت در مورد عوامل تأثیرگذار بر مشتریان در انتخاب کالا است؟

- (۱) ویژگی‌های کالا، عملکرد کالا، اعتبار سازمان
- (۲) ویژگی‌های کالا، عملکرد کالا، خدمات مربوط به کالا
- (۳) عملکرد کالا، خدمات مربوط به کالا، ویژگی‌های کالا
- (۴) عملکرد کالا، ویژگی‌های کالا، خدمات مربوط به کالا

۹۲- اندازه نمونه و نسبت اقلام معیوب در نمونه‌های تصادفی  $i$  و  $j$  به ترتیب عبارتند از  $n_i = 49, p_i = 0.25$  و  $n_j = 225, p_j = 0.23$ . اگر نسبت

اقلام معیوب فرآیند برابر  $0.2$  باشد، آنگاه کدام گزینه صحیح است؟

- (۱) کیفیت نمونه نام بهتر از نام است.
- (۲) کیفیت نمونه نام بهتر از نام است.
- (۳) برای کنترل این فرآیند استفاده از نمودار  $p$  با  $n$  متوسط پیشنهاد می‌شود.
- (۴) برای کنترل این فرآیند استفاده از نمودار  $p$  با  $n$  متغیر پیشنهاد می‌شود.

۹۳- فرض کنید در یک طرح، جفت نمونه‌گیری اعداد پذیرش  $c_1 = 1, c_2 = 3$  و اندازه نمونه اول و دوم  $n_1 = 30, n_2 = 20$  باشد. با فرض احتمال معیوب

بودن کالا  $p = 0.05$ ، احتمال پذیرش انباشته با نمونه دوم برابر است با:

$$(1) \sum_{k=0}^1 \binom{20}{k} (0.05)^k (0.95)^{20-k}$$

$$(2) \sum_{k=0}^3 \binom{20}{k} (0.05)^k (0.95)^{20-k}$$

$$(3) \binom{20}{0} (0.05)^0 (0.95)^{20} + \sum_{k=0}^1 \binom{30}{k} (0.05)^k (0.95)^{30-k} + \binom{20}{3} (0.05)^3 (0.95)^{20-3}$$

$$(4) 1 - \sum_{k=0}^3 \binom{20}{k} (0.05)^k (0.95)^{20-k}$$

۹۴- در تحلیل ارزش (value chain analysis) هزینه‌ها به ترتیب کدام است؟

- (۱) هزینه‌های سربار و تولید
- (۲) هزینه‌های پشتیبانی و مواد اولیه
- (۳) هزینه‌های مواد اولیه و دستمزد
- (۴) هزینه‌های تولید و بازاریابی

۹۵- برنامه‌های عملیاتی که برای فعالیتهای تکراری به کار گرفته می‌شوند ..... نامیده می‌شود.

- (۱) پروژه
- (۲) برنامه‌های یکبار مصرف
- (۳) بودجه
- (۴) برنامه‌های عملیاتی دائمی

۹۶- در EFQM ..... گویای آن چیزی است که سازمان برای انجام آن و یا به دلیل آن برنامه‌ریزی کرده است.  
(۱) نتایج (۲) رویکردها و فرایندها (۳) استقرار (۴) ارزیابی و بازنگری

۹۷- سازمان‌های ..... در طی زمان قادر هستند جایگاه‌های محدوده خود را در صناعی که نفوذ در آن برای رقبا مشکل بوده به خوبی حفظ کنند.  
(۱) تدافعی (۲) انفعالی (۳) آینده‌نگر (۴) تحلیلی

۹۸- فرآیندی که بر اساس آن تمامی اجزا و بخش‌های تشکیل دهنده برای تحقق اهداف مشترک ترکیب می‌شوند ..... نامیده می‌شود.  
(۱) هماهنگی (۲) سازمان‌دهی (۳) سیستم (۴) هدایت

۹۹- در مدل‌های شبکه‌ای برنامه‌ریزی، کارکرد اصلی روش C.P.M و PERT کدام است؟  
(۱) برآورد زمان انجام کار برای یک پروژه  
(۲) برآورد هزینه انجام کار برای یک پروژه  
(۳) برآورد و کنترل زمان انجام کار برای یک پروژه  
(۴) برآورد و ارزیابی میزان تحقق اهداف برای یک پروژه

۱۰۰- ویژگی‌های سازمان‌های گم‌یافته عبارتند از:  
(۱) حداقل مقررات، تمایل به کارآفرینی، ایجاد ارتباط با مشتری و عدم تمرکز  
(۲) تمایل و تاکید مزیت رقابتی، تعصب در جهت عمل گرایی، انعطاف‌پذیری همزمان و افزایش بهره‌وری با استفاده از ظرفیت افراد  
(۳) حداقل مقررات رسمی، تمرکز گرایی، تمایل به استقلال و کارآفرینی و استفاده از ساختار ساده و کوچک  
(۴) کوتاه شدن خط فرمان، حداقل مقررات رسمی، برخورد شفاف و ارزشی و ساختار منعطف

۱۰۱- مطابق مطالعه وودوارد، مهمترین تهدیدهای فرایندی، مدیریت با آنها مواجه است کدام است؟  
(۱) پردازش سیستم (۲) ورودی سیستم (۳) خروجی سیستم (۴) نهاده‌ها و ستاده‌های سیستم

۱۰۲- با کدام ساز و کار مدیریتی می‌توان نسبت به تعویق انداختن حد بی‌کفایتی کارکنان اقدام نمود؟  
(۱) ارزیابی عملکرد (۲) اعطای پاداش و تنبیه (۳) ارتقا و تنزیل (۴) آموزش

۱۰۳- اگر سازمانی بکوشد تا نیازهای محیطی را تأمین کند ولی الزامی در خود نبیند که به سرعت دستخوش تغییرات قرار گیرد چه فرهنگی بر آن حاکم است؟

(۱) فرهنگ مأموریتی (۲) فرهنگ انعطاف‌پذیری (۳) فرهنگ بوروکراتیک (۴) فرهنگ مشارکتی

۱۰۴- کدامیک از موارد زیر جزء مراحل حل مسأله در فرایند تصمیم‌گیری کلاسیک نمی‌باشد؟  
(۱) شناسایی راه حل‌ها (۲) ارزیابی راه حل‌ها (۳) ریشه‌یابی مشکل (۴) اجرای آزمایشی تصمیم

۱۰۵- تعیین هدف، تخصیص منابع و تعیین شاخص‌های عملیاتی و واگذاری امور به ابتکار عمل مسئولان واحد، مربوط به کدامیک از دیدگاه‌های برنامه‌ریزی است؟

(۱) برنامه‌ریزی اضطراری (۲) برنامه‌ریزی بر مبنای استثنا (۳) برنامه‌ریزی اتفاقی (۴) برنامه‌ریزی بر مبنای هدف